

Handelsbetingelser og Afbestillingspolitik for Viking Adventures ApS

Viking Adventures ApS

Glaspuster vej 13

7730, Hanstholm

TLF: 28 87 90 92

CVR: 41322683

Viking Adventures ApS modtager online betalinger med; Dankort, Mastercard. Betaling vil først blive trukket på din konto, når den fysiske vare afsendes eller det virtuelle produkt er oprettet med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre. Ved betaling med Visa Electron og Mastercard Debit, som er debitkort, vil betalingen blive reserveret på din konto i overensstemmelse med vilkårene for dit kort, indtil vi trækker eller afviser betalingen. Alle beløb på hjemmesiden er inklusiv moms.

Hjemmesiden bruger følgende valutaer til prissætning: Denmark - Kroner (DKK)

Viking Adventures ApS benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL protokol hvilket betyder din data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende.

Viking Adventures ApS's egen hjemmeside bruger ligeledes kryptering med SSL protokol.

Fortrydelsesret

Der gives ikke fortrydelsesret på varer købt i vores webshop da varen er af sådan art, at der i henhold til dansk lovgivning ikke kan eller bør ydes returret.

[Læs mere på forbrugerombudsmandens hjemmeside.](#)

Kunde- & Privatlivspolitik

Vi videresælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, de er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger.

For at du kan indgå aftale med Viking Adventures ApS, har vi brug for følgende oplysninger:

- . Navn
- . Adresse
- . Telefonnummer
- . E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Viking Adventures ApS og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for Viking Adventures ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige i Viking Adventures ApS er: Peter Strøbech

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Som registreret hos Viking Adventures ApS har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til kontakt@viking-adventures.dk.

Email kommunikation

Når du booker vil du modtage en automatisk bekræftelse samt en opfølgende mail, og en nytårs mail omkring det kommende år, derefter vil du ikke modtage flere E-mails

Cookies

På www.viking-adventures.dk anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, se vejledningen på [Webshop Cookies og Privatlivspolitik](#).

Log-statistik

Vi bruger en log-statistik på www.viking-adventures.dk, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere Viking Adventures ApS's hjemmeside.

Klagemuligheder

Ved klage skal vores e-mail adresse angives: kontakt@viking-adventures.dk samt hjemmesiden du har købt varen på.

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klagerløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Du kan klage til Center for Klagerløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus

For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform.

ec.europa.eu

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til [her indsættes den erhvervsdrivendes navn, fysiske adresse og i givet fald faxnummer og e-mail-adresse af den erhvervsdrivende selv]:

- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

Afbestillingspolitik (gælder ikke sommerhus, se længere nede)

Ved afbestilling mere end 30 dage før får du hele beløbet refunderet

Ved afbestilling mellem 30-10 dage før får du 50% af beløbet refunderet

Ved afbestilling mindre end 10 dage før kan vi desværre ikke refundere beløbet for bookingen

Vejrforhold til Surf & SUP

Uanset hvor meget vi ofrer og beder til surf-guderne, så kan vi desværre ikke styre bølgerne og vinden. Vi vil strække os langt for at finde et godt og sikkert sted at tage dig med på vandet, men forhold kan forekomme, hvor det simpelthen ikke er muligt eller forsvarligt at tage på vandet. Vores erfarne instruktører er klar til at træffe disse beslutninger.

Hvis vores instruktører mener, at bølgerne ikke er optimale eller helt udebliver til din Surf lektion, så har du mulighed for:

- At tage på SUP, Wakeboard eller Mountainbike i stedet for
- At flytte din surf lektion til en anden dag

Hvis vores instruktører vurderer, at det blæser for meget til SUP, så har du mulighed for:

- At flytte din SUP lektion til en anden dag
- At prøve en Surf lektion, Wakeboard eller Mountainbike i stedet for

Forsikring og ansvar

Alt undervisning og alle aktiviteter med Viking Adventures foregår på eget ansvar. Det er således din egen forsikring som er gældende.

Afbestillingspolitik for sommerhuset - ved booking gennem Airbnb

Fuld refundering for aflysninger foretaget indenfor 48 timer fra booking, hvis der er mindst 14 dage til indtjekningsdatoen. Refundering på 50 %

for aflysninger foretaget mindst 7 dage før indtjekning. Ingen refunderinger for aflysninger foretaget inden for 7 dage af indtjekningsdatoen.

Afbestillingspolitik for sommerhuset - ved booking gennem Viking Adventures

- 60 dage før indtjekningsdato – 100% refundering
- 59 - 30 dage før indtjekningsdato – 50% refundering
- 29 – 14 dage før indtjekningsdato – 25% refundering
- 14 dage før den indtjekningsdato – ingen refundering